

## Sumário

<b>Da Política de Privacidade</b>	<b>1</b>
<b>1. Acesso ao Site/Plataforma</b>	<b>1</b>
<b>2. Dados Fornecidos pelos Formulários de Contato e Outros Meios</b>	<b>1</b>
<b>3. Configurações de Cookies</b>	<b>3</b>
<b>4. Serviços e Conteúdos Externos</b>	<b>3</b>
<b>5. Google Analytics e Outras Ferramentas</b>	<b>4</b>
<b>6. Informações Sobre Seus Direitos</b>	<b>4</b>
<b>7. Segurança</b>	<b>4</b>
<b>8. Contato</b>	<b>4</b>
<b>9. Atualização e Aceite da Política de Privacidade</b>	<b>4</b>

### Da Política de Privacidade

A presente Política é disponibilizada pela **SOLAR21 TECNOLOGIA E ENERGIA SOLAR LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 27.150.825/0001-49 e no CREA/DF sob o nº 12972/RF, com sede na SBS Quadra 2 Bloco E Número 12 Sobreloja, Sala 206, Parte 9, Asa Sul, Brasília-DF, CEP 70.070-120, e filial inscrita no CNPJ sob o nº 27.150.825/0002-20, com sede na Rua Conceição, no 233, Sala 916, Centro, Campinas-SP, CEP 13010-050, com a finalidade de informar você (**CLIENTE e/ou USUÁRIO**), sobre a coleta, utilização e outras formas de tratamento de suas informações.

Esta Política também se destina a regular o acesso aos conteúdos do site, plataforma e qualquer outro meio de atendimento desenvolvidos e/ou providos pela **SOLAR21**. O Uso de dados específicos de cada Plano de Assinatura Solar não previstos aqui serão regulados nos respectivos Termos de Adesão ou Condições Gerais dos Planos de Assinatura.

A base jurídica para coleta, utilização e tratamento de seus dados pessoais decorre da Lei nº 13.709/2018, Art. 7, V.

Portanto, leia integralmente a presente Política antes de utilizar e se cadastrar no site ou plataforma ou aderir a qualquer Plano de Assinatura Solar.

### 1. Acesso ao Site/Plataforma

**1.1.** Quando você acessa o nosso site ou a plataforma, seu navegador irá transferir, automaticamente, os seguintes dados:

- Endereço IP;
- Histórico de navegação (ou seja, os conteúdos visualizados no site ou plataforma);
- Operadora de internet;
- Data, hora do acesso;
- Diferença de fuso horário para horário de Greenwich (GMT);
- Identificador para fins de publicidade e a versão da aplicação que está acessando; e
- Tipo de rede, ID do dispositivo.

**1.2.** Além disso, para proteger os nossos interesses legítimos, esses dados são armazenados por um período de tempo limitado para poder iniciar um rastreamento de dados pessoais no caso de acesso real ou tentativa de acesso não autorizado aos nossos servidores (Lei nº 13.709/2018, Art. 7, IX).

### 2. Dados Fornecidos pelos Formulários de Contato e Outros Meios

**2.1.** Você pode entrar em contato conosco diretamente por meio dos formulários de contato disponíveis em nosso site ou plataforma. Em particular, você pode nos fornecer as seguintes informações:

- Pessoa Física:
  - a. telefone e/ou celular;
  - b. nome completo;
  - c. endereço eletrônico;
  - d. endereço residencial;
  - e. tipo de unidade consumidora;

- f. todos os dados contidos na conta de luz;
- g. arquivos ou fotos: documento de identificação do titular da unidade consumidora e conta de luz; e
- h. fotos da unidade consumidora e do sistema fotovoltaico conectado à rede.

▪ **Pessoa Jurídica:**

- a. telefone e/ou Celular;
- b. razão social;
- c. endereço eletrônico;
- d. endereço comercial;
- e. tipo de unidade consumidora;
- f. todos os dados contidos na conta de luz;
- g. arquivos ou fotos: contrato ou estatuto social, convenção do condomínio, atas de assembleias em geral, cartão do CNPJ, documento pessoal do representante legal, termo de posse, se for o caso, e conta de luz;
- h. fotos da unidade consumidora e do sistema fotovoltaico conectado à rede;
- i. dados do representante legal da unidade consumidora.

**2.2.** Além disso, você e os nossos técnicos, antes e depois da instalação, poderão enviar diversas fotos do sistema fotovoltaico conectado à rede, arquivos de documentos e outras informações no decorrer da contratação ou no prazo de vigência dos serviços contratados.

**2.3.** Utilizamos os dados fornecidos e aqueles obtidos automaticamente, desde seu primeiro acesso, no processo de adesão e no decorrer da vigência do contrato, com a finalidade de comprovar a validade da contratação e também para:

- a) fornecer, customizar e recomendar Planos de Assinatura Solar;

- b) ofertar novos serviços, inclusive aqueles cuja contratação iniciou, mas não finalizou;
- c) avaliar o desempenho e aprimorar os serviços prestados;
- d) prover suporte técnico aos serviços contratados;
- e) desenvolver, testar e aprimorar novos produtos e serviços;
- f) realizar atividades de pesquisa e inovação relacionadas à performance e aprimoramento dos serviços;
- g) enviar confirmações, atender pedidos e realizar cobranças;
- h) enviar ofertas, informações sobre promoções, em sua conta de e-mail, por mensagem de texto, aplicativo de mensagens ou ligação telefônica;
- i) responder quando você entra em contato; e
- j) cumprir com as Condições Gerais e Termos de Adesão e dar cumprimento às finalidades neles previstas.

**2.4.** Poderemos, ainda, compartilhar os dados coletados com terceiros, nas hipóteses relacionadas abaixo:

- a) quando necessário às suas atividades comerciais, como por exemplo concessionárias, cartórios, instituições financeiras, fundos de investimento, plataforma eletrônica de investimentos, bureaus de crédito, mas a eles não se limitando;
- b) com empresas pertencentes ao grupo empresarial, existentes ou a serem constituídas, direta ou indiretamente controladas pela **SOLAR21**;
- c) com empresas parceiras da **SOLAR21**, para fins comerciais ou promocionais;
- d) para proteção dos interesses da **SOLAR21** em qualquer conflito, inclusive demandas judiciais;
- e) em transações e alterações societárias envolvendo a **SOLAR21**, hipótese em que a transferência das informações será

necessária para a continuidade dos serviços;

- f) mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição; ou
- g) mediante autorização do **CLIENTE**.

**2.5.** Em todos os casos de compartilhamento, será perpetuado os melhores esforços para garantir que os destinatários mantenham os dados pessoais em segurança, tomem todas as medidas razoáveis para protegê-los contra uso indevido e os usem apenas conforme as leis e regulamentos aplicáveis à proteção de dados.

### 3. Configurações de Cookies

**3.1.** Poderemos utilizar cookies para armazenar informação que possam melhorar a sua experiência em nosso site e/ou plataforma, como salvar as suas preferências de acesso. Isto pode incluir um simples pop-up, ou uma ligação em vários serviços que providenciamos.

**3.2.** Os cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados na memória do seu terminal por meio de seu navegador. Eles armazenam certas informações (por exemplo, seu idioma preferido ou configurações do site) que seu navegador pode (dependendo do tempo de vida do cookie) nos retransmitir em sua próxima visita.

**3.3.** Você detém o poder de desligar os cookies efetuando alterações nas ferramentas de programas Antivírus, como o Avast. Além disso, você pode configurar ou desativar completamente o uso de cookies a qualquer momento pelo seu navegador:

- [Google Chrome](#);
- [Microsoft Edge](#);
- [Internet Explorer](#);
- [Safari](#);
- [Mozilla](#);
- [Opera](#).

**3.4.** No entanto, isso pode levar a uma restrição das funções ou ter efeitos adversos na facilidade de uso do site e/ou plataforma.

### 4. Serviços e Conteúdos Externos

**4.1.** Nós incluímos serviços e / ou conteúdo de terceiros em nosso site e plataforma. Quando você usa tais serviços de terceiros ou quando o conteúdo de terceiros é exibido, os dados de comunicação são trocados entre você e o respectivo fornecedor por razões técnicas.

**4.2.** Para obter mais informações sobre o alcance e o propósito dessa coleta e processamento de seus dados, consulte as Políticas de Privacidade dos provedores cujos serviços e / ou conteúdo incluímos e quem é responsável pela proteção de seus dados nesse contexto, incluindo mas não se limitando:

- a) software de gerenciamento de leads;
- b) software de assinatura de contrato digital;
- c) software de autenticação via SMS;
- d) software de canal de comunicação ou plataforma de atendimento;
- e) plataforma de pagamento.

**4.3.** Os possíveis fornecedores de serviços também podem processar seus dados para propósitos adicionais. Diante de não termos controle sobre os dados coletados e processados por terceiros, não estamos em condições de fornecer informações vinculativas sobre o alcance e a finalidade desse processamento.

**4.4.** Lembramos, ainda, que cada fornecedor de serviços possui a sua própria Política de Privacidade, não cabendo qualquer obrigação ou responsabilidade da **SOLAR21** sobre o armazenamento e tratamento dos dados trocados entre você e o terceiro.

**4.5.** A exemplo disto, importante informar que na página de pagamento do site e/ou plataforma para pessoa física, nenhum dado será armazenado pela **SOLAR21**, a não ser o histórico de navegação (páginas visitadas).

**4.6.** A **SOLAR21** não possui qualquer acesso aos dados do cartão de crédito do cliente, pois os dados inseridos na plataforma são enviados diretamente para a plataforma de pagamento, o

qual posteriormente informa sobre a aprovação ou não do pagamento.

## 5. Google Analytics e Outras Ferramentas

**5.1.** Utilizamos o Google Analytics, um serviço de análise web do Google. A informação coletada pelo Google em relação ao uso do nosso site e/ou plataforma será disponibilizada a nós de forma anônima, mas de qualquer forma você poderá revogar o consentimento para o uso da análise da web a qualquer momento, baixando e instalando o [Plugin do navegador da Google](#).

**5.2.** Para mais informações como o Google usa dados quando você usa os sites ou aplicativos, você poderá consultar os [Termos de Serviço do Google Analytics](#), as [Diretrizes de Privacidade e Proteção de Dados do Google Analytics](#) e a [Política de Privacidade do Google](#).

**5.3.** Além da ferramenta do Google Analytics, utilizamos outras ferramentas, serviços e conteúdos de terceiros, incluindo mas não se limitando ao [Google Ads](#), [Facebook](#) e [LindedIn](#).

**5.4.** Portanto, para obter mais informações sobre a disponibilização dos dados por essas ferramentas, sugerimos consultar as Políticas de Privacidade disponibilizadas em seus sites.

## 6. Informações Sobre Seus Direitos

**6.1.** Os seguintes direitos estão disponíveis para você de acordo com as legislações de privacidade de dados aplicáveis:

- Direito de informação sobre seus dados pessoais armazenados;
- Direito de solicitar a correção, exclusão ou processamento restrito de seus dados pessoais;
- Direito à portabilidade de dados;
- Direito de registrar uma reclamação com a autoridade de proteção de dados;
- Você pode, a qualquer momento, com efeito futuro, revogar seu consentimento para a coleta, processamento e uso de seus dados pessoais.

**6.2.** Caso você solicite a exclusão dos dados armazenados, poderemos mantê-los pelo prazo necessário para (a) defesa em processos judiciais, administrativos e arbitrais (b) para cumprimento de obrigação legal, (c) para o exercício regular de direitos, e (d) para fazer valer os direitos da **SOLAR21** com base no contrato de assinatura e/ou termo de adesão aplicável.

## 7. Segurança

**7.1.** Declaramos que utilizamos as medidas técnicas mais avançadas e apropriadas no desenvolvimento do site e da plataforma, com vistas à proteção de Dados Pessoais a serem inseridos e ou coletados, levando em conta a segurança da informação e as finalidades do tratamento e armazenamento de cada informação.

**7.2.** Contudo, em razão da própria natureza da Internet, não há como assegurar que terceiros não autorizados não logrem sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas pela **SOLAR21**.

## 8. Contato

**8.1.** Para qualquer dúvida que possa ter em relação à privacidade dos dados pessoais, por favor entre em contato diretamente pelo e-mail [atendimento@solar21.com.br](mailto:atendimento@solar21.com.br).

## 9. Atualização e Aceite da Política de Privacidade

**9.1.** Esta Política poderá sofrer atualizações, mas não se preocupe que a **SOLAR21** compromete-se a divulgar no site [www.solar21.com.br](http://www.solar21.com.br) e/ou em outros meios de comunicação as novas versões.

**9.2.** Com o aceite eletrônico desta Política, você declara que leu e concorda integralmente com a coleta, utilização e outras formas de tratamento de suas informações.

Última atualização: 05 de agosto de 2020.

